

Resolução Alternativa de Litígios:

Nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, na sua versão atual, em caso de litígio o consumidor pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Morada: Rua D. Afonso Henriques N.º1, 4700-030 Braga

Telefone: (+351) 253 619 107 (chamada para a rede fixa nacional)

E-mail: geral@cniacc.pt

Site: www.cniacc.pt